

SycoTec Fax: +49 7561 86-371 / E-Mail: info@sycotec.eu

Ihr Feedback ist uns wichtig, damit wir uns für Sie weiter verbessern können.

Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit und kreuzen eine der wählbaren Möglichkeiten an:

☺☺ = sehr zufrieden bis ☹☹ = sehr unzufrieden

Name Ihres Unternehmens (optional)						
Welche Produkte beziehen Sie von SycoTec?	Motorelemente					
	Motorspindeln					
	Hochfrequenzumrichter					
Hersteller		☺☺	☺	☹	☹☹	
Wenn Sie von weiteren Herstellern Hochgeschwindigkeitsantriebe bzw. Antriebselemente beziehen, wie zufrieden sind Sie mit diesen?	1.					
	2.					
	3.					
		☺☺	☺	☹	☹☹	
Wie schätzen Sie SycoTec ein?	Produktqualität					
	Lieferzeit					
	Liefertreue					
	Service/Erreichbarkeit					
	technische Kompetenz					
	Produktprogramm					
	Innovationsfreude					
Öffentlichkeitsarbeit						
		☺☺	☺	☹	☹☹	
Bitte beurteilen Sie die Produkte von SycoTec	Zuverlässigkeit					
	Langlebigkeit					
	Verarbeitung					
	Preis-/Leistungsverhältnis					
		☺☺	☺	☹	☹☹	
Bitte beurteilen Sie die Reparatur- und Serviceleistungen von SycoTec?	Qualität der Serviceleistung					
	Dauer der Serviceleistung					
	Preis-/Leistungsverhältnis					
		☺☺	☺	☹	☹☹	
Bitte beurteilen Sie die Reklamations-/Garantieabwicklung von SycoTec	Abwicklung von Garantiefällen allg.					
	Kulanz bei Reklamationen					
	Schnelligkeit der Abwicklung					
	technische Kompetenz					
		☺☺	☺	☹	☹☹	
Wie zufrieden Sie insgesamt mit SycoTec?	Gesamteindruck					
Welches sind für Sie die 2 wichtigsten Kriterien beim Kauf vom Hochgeschwindigkeitsantrieben?	1.					
	2.					
Was ist Ihrer Meinung nach die Hauptstärke am Markt von SycoTec?						
Wo liegen Ihrer Meinung nach Optimierungspotentiale im Produktportfolio von SycoTec?						
Lob, Anregung, Kritik						